

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

(Art. 13 Reg. UE 2016/679 GDPR)

Gentile Cliente,

questa informativa spiega in modo semplice e trasparente come **La Marina S.r.l.** raccoglie, utilizza e protegge i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti.

CHI SIAMO

Il titolare del trattamento è **La Marina S.r.l.**

<i>Indirizzo</i>	Lungomare Garibaldi s.n.c., 58020 – Scarlino (GR).
<i>E-mail</i>	info@marinadiscarlino.com
<i>Telefono</i>	+39 0566 866302

QUALI DATI TRATTIAMO

A seconda del rapporto instaurato e dei servizi richiesti (ormeggio, gestione approdi, servizi portuali, accesso alle aree riservate del porto, servizi tecnici e amministrativi), possiamo trattare:

- **Dati identificativi:** nome, cognome, codice fiscale, P. IVA, n. del documento d'identità (di clienti, armatori, referenti aziendali, fornitori e manutentori).
Possiamo inoltre trattare dati identificativi e di contatto di soggetti terzi indicati dal cliente (es. delegati, utilizzatori temporanei del posto barca, soggetti autorizzati all'accesso), nei limiti necessari alla gestione del rapporto contrattuale e della sicurezza portuale.
- **Dati di contatto:** indirizzo, telefono, e-mail.
- **Dati relativi ai servizi portuali:** contratti di ormeggio, richieste di servizio, dati dell'unità da diporto (es. nome, tipologia, dimensioni), storico delle operazioni.
- **Dati relativi all'unità da diporto e alla movimentazione in porto:** nome dell'imbarcazione, estremi identificativi (es. numero di iscrizione), dati contenuti

nel libretto dell'unità, estremi della polizza assicurativa, registro di ingresso e uscita delle imbarcazioni, piano ormeggi e assegnazione degli spazi.

- **Dati relativi agli accessi e alla sicurezza portuale:** nominativi autorizzati all'accesso, badge, permessi, dati necessari alla gestione degli accessi e alla guardiania.
- **Dati amministrativi e contabili:** fatture, pagamenti, IBAN, dati fiscali.
- **Dati richiesti da Autorità competenti:** dati necessari per comunicazioni a Capitaneria di Porto, Autorità Marittime o altri enti pubblici competenti.
- **Immagini raccolte dalle telecamere di videosorveglianza.**

PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI

FINALITÀ	DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	OBBLIGATORietà
Esecuzione dei contratti di servizi portuali	Utilizziamo i tuoi dati per gestire i contratti di ormeggio e gli altri servizi portuali richiesti (es. assegnazione posti barca, gestione delle unità da diporto, coordinamento dei servizi tecnici e operativi, assistenza amministrativa e commerciale).	Necessità di eseguire un contratto o misure precontrattuali (art. 6 lett. b GDPR).	Il conferimento dei dati è necessario per poter stipulare ed eseguire il contratto.
Gestione amministrativa e contabile	Trattiamo i dati per la gestione dell'anagrafica cliente, l'emissione di fatture, la gestione dei pagamenti, la contabilità e l'invio di comunicazioni di servizio connesse al rapporto contrattuale.	Necessità di eseguire un contratto o misure precontrattuali (art. 6 lett. b GDPR).	Il conferimento dei dati è necessario per poter instaurare e gestire il rapporto contrattuale.
Adempimento di obblighi di legge	Utilizziamo i dati personali per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa fiscale, civilistica, marittima e di settore (es. adempimenti verso Autorità marittime e amministrazioni competenti).	Obbligo legale (art. 6 lett. c GDPR).	Il conferimento dei dati è necessario per poter instaurare e gestire il rapporto contrattuale.

Gestione della sicurezza e degli accessi portuali	Trattiamo i dati necessari a gestire l'accesso alle aree portuali, le attività di guardiania e le procedure di sicurezza, anche mediante la comunicazione dei nominativi alle Autorità competenti, quando previsto.	Legittimo interesse del Titolare a garantire la sicurezza delle infrastrutture (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).	Il conferimento dei dati è necessario per l'accesso e l'erogazione dei servizi. Hai diritto di opposti al trattamento basato sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare, salvo che sussistano motivi legittimi prevalenti del Titolare o obblighi di legge.
Per comunicazioni email su servizi analoghi (Soft Spam)	Se sei già nostro cliente, potremmo inviarti comunicazioni informative su servizi analoghi o connessi a quelli già acquistati, utilizzando i recapiti da te forniti.	Legittimo interesse (art. 130, c. 4, D.lgs. 196/2003).	Puoi opposti in qualsiasi momento senza dover dare spiegazioni.
Marketing e comunicazioni promozionali da parte del titolare o di società collegate	Con il tuo consenso, i tuoi dati di contatto possono essere utilizzati dal titolare o trasferiti a società terze, per inviarti comunicazioni promozionali sui loro servizi (ad esempio su servizi alberghieri o legati alla tua permanenza).	Consenso dell'interessato a ricevere comunicazioni commerciali e consenso dell'interessato alla comunicazione a terzi per finalità di marketing (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).	Il trattamento è facoltativo. Il mancato consenso non incide sul rapporto contrattuale. Puoi revocare il consenso in qualsiasi momento.
Videosorveglianza e sicurezza delle infrastrutture portuali	Le aree portuali sono soggette a sistema di videosorveglianza mediante telecamere installate per finalità di sicurezza, tutela del patrimonio aziendale, prevenzione di accessi non autorizzati e tutela delle persone e delle imbarcazioni. Alcune immagini aggregate possono essere trasmesse in tempo reale su monitor interni; eventuali aree riservate accessibili tramite credenziali consentono la visualizzazione delle immagini ai soli soggetti autorizzati.	Legittimo interesse del Titolare alla tutela della sicurezza (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).	Il trattamento è necessario per accedere alle aree portuali. Hai diritto di opposti al trattamento basato sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare, salvo che sussistano motivi legittimi prevalenti del Titolare o obblighi di legge.

A CHI COMUNICHIAMO I DATI

<i>Società collegate / appartenenti al gruppo societario</i>	I dati, in particolare quelli amministrativi e contabili, possono essere comunicati a società collegate o appartenenti al medesimo gruppo societario per finalità di direzione, coordinamento, controllo di gestione e, previo consenso, per finalità di marketing.
<i>Autorità pubbliche e marittime</i>	I dati possono essere comunicati ad Autorità competenti (es. Capitaneria di Porto, Autorità marittime, Agenzia delle Entrate, Guardia di Finanza) per adempiere ad obblighi di legge, di sicurezza portuale o per richieste delle Autorità. Le immagini di videosorveglianza possono essere comunicate alla Polizia Giudiziaria in caso di richiesta.
<i>Istituti bancari e finanziari</i>	Per la gestione di incassi, pagamenti, rimborsi e altri adempimenti di natura finanziaria connessi ai servizi erogati.
<i>Fornitori di servizi informatici</i>	Soggetti esterni che forniscono servizi IT (es. software gestionali, hosting, email) operanti come responsabili del trattamento (art. 28 GDPR). In particolare, I dati possono essere trattati tramite piattaforme informatiche e sistemi di hosting anche per la gestione di aree riservate accessibili ai clienti mediante credenziali personali. Tali fornitori operano quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.
<i>Professionisti e consulenti esterni</i>	Commercialisti, consulenti fiscali e legali che supportano la società nell'adempimento degli obblighi di legge e nella gestione del rapporto contrattuale, vincolati da obblighi di riservatezza.
<i>Fornitori di servizi operativi e di sicurezza</i>	Soggetti che svolgono attività di vigilanza, guardiania, controllo accessi o altri servizi operativi strettamente connessi alla gestione del porto, nominati responsabili del trattamento ove necessario.

I dati non sono oggetto di diffusione e non vengono trasferiti verso paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

<i>10 anni</i>	Conserviamo i tuoi dati per 10 anni dalla cessazione del rapporto, per adempiere agli obblighi fiscali, civilistici e contabili previsti dalla legge (art. 2220 c.c.).
<i>Oltre 10 anni</i>	Possiamo conservare i tuoi dati per oltre 10 anni in presenza di contenziosi in corso, richieste dell'autorità giudiziaria o altri motivi legittimi.
<i>Durata contrattuale</i>	I dati operativi vengono conservati per tutta la durata del contratto e del servizio erogato.
<i>24 mesi</i>	Possiamo inviarti comunicazioni di natura commerciale per un periodo massimo di 24 mesi dal tuo ultimo acquisto presso di noi - se la base giuridica è il legittimo interesse - o dal rilascio del consenso per finalità di marketing.
<i>24 ore</i>	Le immagini di videosorveglianza sono conservate per un periodo di 24, dopodiché si sovrascrivono automaticamente. Possono essere estratte e conservate per periodi di tempo più lunghi nel caso in cui sia necessario utilizzarle per finalità investigative.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI

Il Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR) ti garantisce una serie di diritti, che puoi esercitare senza alcuna formalità, utilizzando i recapiti email e telefonico individuati sopra.

<i>Diritto di accesso</i>	Hai il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e conoscere: l'origine dei dati; le categorie di dati trattati; i destinatari; le finalità del trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il periodo di conservazione dei dati.
<i>Diritto di rettifica</i>	Se i tuoi dati non sono corretti, aggiornati o completi, hai diritto a chiederne la rettifica e/o l'integrazione e puoi pretendere che il titolare lo comunichi ai destinatari a cui hai trasferito i dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.

<i>Diritto di cancellazione</i>	Hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati nei casi previsti dall'art. 17 GDPR e comunque quando: non sono più necessari alla finalità per cui sono stati raccolti; hai revocato il tuo consenso al trattamento e non esiste un'altra valida base giuridica; ti sei opposto al trattamento e non esiste un interesse prevalente del titolare; i dati sono trattati illecitamente; la cancellazione è necessaria per adempiere ad un obbligo giuridico. Hai diritto a che il titolare lo comunichi ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.
<i>Diritto di limitazione dei trattamenti</i>	Hai diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati quando: ne contesti l'esattezza, per il periodo necessario alla verifica; se il trattamento è illecito ma non desideri che i dati siano cancellati; quando il titolare non ne ha più bisogno ma desideri conservarli per esercitare un diritto in giudizio; quando ti sei opposto al trattamento, in attesa della verifica della prevalenza dell'interesse del titolare. Hai diritto a che il titolare comunichi tale limitazione ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.
<i>Diritto alla portabilità</i>	Quando il trattamento dei dati si basa sul tuo consenso o è necessario per eseguire un contratto e viene effettuato con mezzi automatizzati, hai diritto a ricevere i tuoi dati in un formato strutturato di uso comune o a chiedere che questi vengano trasmessi ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.
<i>Diritto di opposizione</i>	Puoi opposti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati sulla base del legittimo interesse del titolare o di un interesse pubblico, per motivi connessi alla tua situazione particolare. Puoi opposti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati per finalità di marketing senza necessità di motivare l'opposizione.
<i>Diritto di revoca del consenso</i>	Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei tuoi dati.
<i>Diritto di reclamo</i>	In caso tu ritenga violati i tuoi diritti, puoi depositare un reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.